

Case Study



Gemeente Utrecht

Op Rachmaninoffplantsoen 61 te Utrecht bevindt zich de sector Publieke diensten. Bij de balie Bouwen, wonen en Ondernemen van Gemeente Utrecht kan men terecht voor informatie over bouwen, verbouwen en gebruikswijzigingen in Utrecht. De hoofdvestiging van Gemeente Utrecht – ofwel het Stadhuis - is gesitueerd op Korte Minnebroederstraat 2. Hier zijn B&W, de raadsfracties en de raadszaal en vergaderzalen terug te vinden.

De afdeling Expertise van de sector Publieke diensten heeft sinds juli 2010 een SMART Board tot hun beschikking. Als beleidsafdeling zijn ze veel bezig met brainstormen en presentaties. In het verleden werden er aantekeningen gemaakt op een flip-over. Na afloop werden deze bladen dan gefotografeerd, waarna deze doorgestuurd werden naar de betrokken personen. Nu gebeurt dit op het SMART Board. Buiten dat het veel praktischer is omdat men tijdens brainstormsessies en presentaties makkelijk kan bladeren tussen de verschillende pagina's, is men zich er ook bewust van dat het veel papier scheelt.

In eerste instantie was men op zoek naar een geschikt LCD scherm. Bij een leverancier hebben twee mensen van de afdeling een demonstratie gehad, maar deze viel tegen. Buiten dat ze meer hadden verwacht van het scherm zelf (zoals de scherpte van het beeld), hadden ze met name hogere verwachtingen van de software. Daarnaast vond men de warmte die het scherm afgeeft een nadeel van het LCD scherm. Uiteindelijk is de keuze gevallen op een SMART Board; met als grootste voordeel de gebruiksvriendelijke software waarmee veel mogelijk is.

Uitdaging

Efficiënte toevoegen aan brainstormsessies en presentaties.

SMART oplossing

SMART Board interactive whiteboard

Resultaat

Tijdens brainstormsessies en presentaties bladert men veel gemakkelijker tussen verschillende pagina's en/of reeds gemaakte aantekeningen. Daarnaast scheelt het veel papier, wat minder belastend is voor het milieu.

Het interactive whiteboard wordt voor verschillende doeleinden gebruikt. Men gebruikt het bij brainstormsessies. Alles wat geroepen wordt, kan opgeschreven en snel weer teruggehaald worden. Daarnaast gebruikt men het SMART Board tijdens het werkoverleg. Men maakt dan veelal gebruik van bestaande documenten waarover aantekeningen worden geschreven. Deze worden vervolgens opgeslagen en per email rondgestuurd. Maar ook bij bilateraal overleg wordt gebruik gemaakt van het bord. De vergaderkamer waar het SMART Board is geplaatst is ingericht rondom het bord. Het wordt veel meer een werkkamer, dan alleen een vergaderruimte. Men kan bijvoorbeeld gezamenlijk een beleidsstuk doorspreken; dit gaat veel makkelijker als het document zichtbaar is op het SMART Board, in plaats van dat men met twee of drie personen achter een klein beeldscherm moet werken. Het is daarnaast veel eenvoudiger om eventuele open/of aanmerkingen bij het beleidsstuk te plaatsen.

In eerste instantie heeft men gekeken naar de Meeting Pro software. Deze software is ontwikkeld voor de zakelijke markt. Later heeft men toch gekozen voor de SMART Notebook Software.

Met betrekking tot de nieuwe "Wet algemene bepalingen omgevingsrecht (Wabo)", welke op 1 oktober 2010 ingaat, kan volgens de heer Weismann, adviseur op de afdeling Expertise en direct betrokken bij de aanschaf van het SMART Board, het SMART Board mogelijk een alternatief zijn voor een LCD scherm. Het is volgens hem de moeite waard om te onderzoeken of het interactive whiteboard een geschikte manier is om digitaal plannen en/of kaarten te bekijken en te bewerken. Bouwaanvragen moeten ook digitaal ingediend kunnen worden; dat hoort ook bij de wijze waarop men steeds meer werkt en communiceert.

Het SMART Board is door collega's erg enthousiast ontvangen. Men ontdekt ook nog iedere dag nieuwe mogelijkheden. Het bord hangt er pas een maand, maar nu al is men er erg tevreden over en ziet men de toegevoegde waarde in. Men heeft ook de instelling: al doende leert men. En hoe meer men ontdekt, hoe leuker men het gaat vinden. En dat blijkt in de praktijk ook. Regelmatig wordt er door collega's gevraagd of ze ook op het SMART Board kunnen werken. Ook collega's van andere afdelingen kunnen er in principe gebruik van maken.



**Gemeente Utrecht,
Rachmaninoffplantsoen**

"Met het SMART Board is het werken een stuk gemakkelijker, efficiënter en leuker geworden"

Louis Weismann, Rachmaninoffplantsoen

Over SMART

SMART Technologies Inc. is pionier en wereldmarktleider in gebruiksvriendelijke interactieve whiteboards en hulpmiddelen voor onderwijsgericht groepswerk. Het veelgeprezen SMART Board™ interactieve whiteboard is het meest gebruikte interactieve whiteboard ter wereld. Verschillende onderwijsinstellingen in de Verenigde Staten hebben SMART producten reeds tot de standaard uitgeroepen voor interactief onderwijs: New York City Board of Education, Atlanta Department of Education, Vermont Institute for Science, Math & Technology en San Diego City Schools. Andere klanten: Oxford University (UK), Kobe City Board of Education (Japan), Barnier Public School (Australië), University of Ottawa (Canada), United World Collega (Singapore) Stephen-Hawking-Schule Neckargemuend (Germany), Florida School for the Deaf and the Blind (U.S.) and Harvard University (U.S.). Vijftien miljoen leerlingen in meer dan 450.000 klaslokalen in meer dan 100 landen ter wereld worden onderwezen met behulp van een SMART Board interactive whiteboard. SMART produceert ook interactieve pen displays, interactieve digitale signalisatie, draadloze tabletten en software. Met behulp van SMART-producten kunnen leraren de informatie om leerresultaten te verbeteren en leerplannen te stroomlijnen openen, bewaren en delen.

SMART is een privé-onderneming opgericht in 1987. SMART heeft meer dan 800 werknemers, verspreid over de hoofdzetel in Calgary, Canada, productiefaciliteiten in Ottawa en kantoren in Bonn, Tokyo, Shanghai, New York City, Chicago en Washington DC. SMART heeft een brede waaier patenten verkregen en behouden, en heeft meerdere patenten ophanden in de Verenigde Staten, Canada en elders. In 1992 vormde SMART een strategische alliantie met Intel® Corporation, wat uitmondde in gezamenlijke productontwikkeling en marketinginspanningen, en een aandelenparticipatie van Intel in het bedrijf. SMART producten worden verkocht door dealers in Noord Amerika en distributeurs over heel de wereld. Voor meer informatie over SMART als bedrijf of SMART producten en programma's: www.smarttech.com en www.smartopschool.be.

www.smartboard.nl

SMART
Technologies