

Case Study



Kaap Doorn

Wilt u een zakelijke bijeenkomst boeken? Dan is Kaap Doorn de aangewezen locatie voor u. Zij houden zich namelijk 100% bezig met zakelijke bijeenkomsten. Feesten en partijen zijn niet aan de orde. Een groot voordeel hiervan is, dat zij echt specialist zijn in het verzorgen van zakelijke bijeenkomsten, of het nu een cursus, training, vergadering, seminar, bedrijfspresentatie of andere zakelijke bijeenkomst is.

Kaap Doorn heeft bijvoorbeeld 23 zalen. En vanaf half augustus 2010 zijn de grootste zalen (16 stuks) voorzien van een SMART Board. Voor het conferentiecentrum is dit een service artikel; het gebruik hiervan zit bij de prijs in. Ze zetten net even dat stapje meer om voor de klant de zorgen over alle randvoorwaarden te ontnemen.

Gouden Green Key

Sinds enige tijd heeft men bij Kaap Doorn de status "Gouden Green Key accommodatie". Hiervoor heeft men een verschillend aantal milieumaatregelen genomen. Veel van deze maatregelen liggen op het gebied van gas-, water- en energiebesparing en het scheiden van afval. Deze zijn verplicht. Daarnaast moet een aantal keuzemaatregelen worden doorgevoerd, welke uiteindelijk het niveau de Green Key bepaalt: brons, zilver of goud. Het aanbieden van een SMART Board kan wellicht een van deze keuzemaatregelen zijn. In het verleden werd er veel gebruik gemaakt van flip-overs. Dit product brengt met zich mee, dat er veel papier verbruikt wordt. Dat is met de inzet van het SMART Board

Uitdaging

Aanbieden van zalen als gebruiksvriendelijke, interactieve conferentieruimten voor zakelijke bijeenkomsten.

SMART oplossing

SMART Board Interactive Whiteboards

Resultaat

16 zalen, voorzien van een SMART Board. "Ontzorgen is het sleutelwoord"

interactive whiteboard verleden tijd. Dankzij de whiteboard functie kan men op eenvoudige wijze aantekeningen maken. Voordelen: besparing van papier en iedereen kan aan het einde van een bijeenkomst de verschillende uitkomsten eenvoudig en overzichtelijk aan elkaar presenteren. Dit laatste is met name handig als er gewerkt wordt in subgroepen. Daarnaast kunnen de aantekeningen vervolgens per email naar alle deelnemers worden gestuurd.

Kaap Doorn probeert zoveel mogelijk trainers kennis te laten maken met het SMART Board. Hun doel is dat trainingsbureaus hun materiaal aanpassen aan interactive whiteboards. Op die manier is straks iedere trainer in staat te werken op zo'n type bord. De flip-over wordt dan meer en meer verleden tijd in "trainingsland". Daarnaast wordt een interactive whiteboard veel gebruikt op scholen en universiteiten. Trainers moeten weten hoe zo'n bord werkt. Men vindt het dus belangrijk bij Kaap Doorn dat (toekomstige) trainers weten welke mogelijkheden er zijn.

Men in bij het conferentiecentrum erg servicegericht. "Ontzorgen is het sleutelwoord", aldus de heer Nijhuis, directeur van Kaap Doorn. De trainers kunnen vooraf materiaal doorsturen, zodat alles klaar staat als de trainers binnen komen. Of de trainers nemen het materiaal mee op een USB stick. Ook dan kan men direct starten met de bijeenkomst. Laptops meenemen is dankzij het SMART Board niet meer nodig. En mochten er vragen zijn; de medewerkers van Kaap Doorn zijn te allen tijde beschikbaar voor ondersteuning. Er is altijd iemand aanwezig die weet hoe het SMART Board opgestart moet worden, wat de basis functies zijn en welke mogelijkheden het biedt.

Kaap Doorn werkt nu 3,5 jaar met volle tevredenheid met het SMART Board. Er zijn steeds meer klanten die vragen om een zaal met SMART Board. Zij hebben hier dan eerder mee gewerkt en zijn zo enthousiast geworden dat men niet meer zonder wil trainen. In eerste instantie wordt het SMART Board als presentatiescherm gebruikt. Maar vaste klanten gaan steeds meer de mogelijkheden en toegevoegde waarde van het bord inzien. De aanwezigheid van het bord is dan ook een van de redenen dat veel trainers weer terug willen naar het conferentiecentrum.



Er zijn steeds meer klanten die vragen om een zaal met een SMART Board.

"Trainers moeten van de pen en het papier af. Dat is niet alleen veel beter voor het milieu, maar is ook veel meer van deze tijd. De nieuwe generatie werkt alleen nog maar digitaal."

Bob Nijhuis, Kaap Doorn

Over SMART

SMART Technologies Inc. is pionier en wereldmarktleider in gebruiksvriendelijke interactieve whiteboards en hulpmiddelen voor onderwijsgericht groepswerk. Het veelgeprezen SMART Board™ interactieve whiteboard is het meest gebruikte interactieve whiteboard ter wereld. Verschillende onderwijsinstellingen in de Verenigde Staten hebben SMART producten reeds tot de standaard uitgeroepen voor interactief onderwijs: New York City Board of Education, Atlanta Department of Education, Vermont Institute for Science, Math & Technology en San Diego City Schools. Andere klanten: Oxford University (UK), Kobe City Board of Education (Japan), Barnier Public School (Australië), University of Ottawa (Canada), United World Collega (Singapore) Stephen-Hawking-Schule Neckargemuend (Germany), Florida School for the Deaf and the Blind (U.S.) and Harvard University (U.S.). Vijftien miljoen leerlingen in meer dan 450.000 klaslokalen in meer dan 100 landen ter wereld worden onderwezen met behulp van een SMART Board interactive whiteboard. SMART produceert ook interactieve pen displays, interactieve digitale signalisatie, draadloze tabletten en software. Met behulp van SMART-producten kunnen leraren de informatie om leerresultaten te verbeteren en leerplannen te stroomlijnen openen, bewaren en delen.

SMART is een privé-onderneming opgericht in 1987. SMART heeft meer dan 800 werknemers, verspreid over de hoofdzetel in Calgary, Canada, productiefaciliteiten in Ottawa en kantoren in Bonn, Tokyo, Shanghai, New York City, Chicago en Washington DC. SMART heeft een brede waaier patenten verkregen en behouden, en heeft meerdere patenten ophanden in de Verenigde Staten, Canada en elders. In 1992 vormde SMART een strategische alliantie met Intel® Corporation, wat uitmondde in gezamenlijke productontwikkeling en marketinginspanningen, en een aandelenparticipatie van Intel in het bedrijf. SMART producten worden verkocht door dealers in Noord Amerika en distributeurs over heel de wereld. Voor meer informatie over SMART als bedrijf of SMART producten en programma's: www.smarttech.com en www.smartopschool.be.

www.smartboard.nl

SMART
Technologies